

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) van Tsuna B.V. (hierna te noemen “**Tsuna**”, "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Dorpsstraat 12, Valkenswaard. Tsuna is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96959398. Met het gebruiken of bezoeken van de (mobiele) applicaties, websites of andere diensten van Tsuna (hierna gezamenlijk te noemen de “**Dienst**”) stemt u in dat u gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden. De Dienst is in eigendom en in beheer van Tsuna. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op uw rechten en plichten. Indien u niet gebonden wilt zijn aan deze Algemene Voorwaarden, gebruikt of bezoekt u de Dienst niet.

## 1. Veiligheid

1. U mag de Dienst niet gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden. U gaat akkoord met alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van de Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake het auteursrecht.
2. Het is niet toegestaan om de Dienst of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met de Dienst te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code te verzenden. U mag geen inhoud of code injecteren of anderszins aanpassingen doorvoeren in, of ingrijpen in de manier waarop, een Tsuna pagina wordt weergegeven in de browser van een gebruiker of apparaat.
3. U mag de Dienst niet veranderen, wijzigen, aanpassen of een andere website veranderen, wijzigen of aanpassen om zo ten onrechte te impliceren dat deze wordt geassocieerd met de Dienst of Tsuna.

## 2. Basisvoorwaarden

1. Bij beëindiging komen alle licenties en andere rechten die op grond van deze Algemene Voorwaarden aan u zijn verleend, onmiddellijk te vervallen.
2. Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de Dienst te weigeren voor elke willekeurige persoon op elk gewenst moment en om welke reden dan ook.
3. U gaat akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle datakosten die u maakt door het gebruik van de Dienst.
4. Wij verbieden ‘crawling’, ‘scraping’, ‘caching’ of op een andere wijze toegang verkrijgen tot de Dienst via geautomatiseerde middelen (behalve als gevolg van de standaard zoekmachine protocollen of technologieën gebruikt door een zoekmachine met uitdrukkelijke toestemming van Tsuna).

## 3. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tsuna verleent aan u hierbij een niet-overdraagbare licentie om de Dienst te gebruiken.
2. Het is niet toegestaan de broncode van de Dienst te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te decompileren of anderszins te verkrijgen, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens een open-bronlicentie of wanneer we u uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven. Elke poging om dit te doen, is een schending van de rechten van Tsuna.

3. De Dienst bevat inhoud die in eigendom of in licentie is bij Tsuna ("**Tsuna Inhoud**"). Tsuna Inhoud wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkenrechten. Tsuna heeft en behoudt alle rechten ten aanzien van de Tsuna Inhoud. Het is niet toegestaan om enige kennisgeving inzake auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten die zijn opgenomen in of bij de Tsuna Inhoud te verwijderen, aan te passen of te verhullen. Evenmin is het toegestaan om Tsuna Inhoud te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, uit te voeren, weer te geven, te publiceren, te verspreiden, over te brengen, uit te zenden, te verkopen, in licentie te verlenen of op enigerlei andere wijze te exploiteren, noch er afgeleide werken van te maken.
4. De Tsuna naam en logo zijn handelsmerken van Tsuna, en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tsuna. Daarnaast mogen alle koppen, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts servicemerken, handelsmerken en/of beeldmerken van Tsuna zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tsuna, niet worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt.

#### 4. Derden

1. De Dienst of communicatie die u ontvangt van de Dienst, kunnen links naar (mobiele) applicaties, websites of functies van derden bevatten. De Dienst kan ook de inhoud van derden bevatten die wij niet goedkeuren of aanbevelen. Tsuna controleert geen webdiensten of andere inhoud van deze derden. U erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Tsuna op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor dergelijke diensten of functies van derden. Wij raden u aan de voorwaarden en het privacy beleid van deze derden te lezen.

#### 5. Afwijzing van garanties

1. De Dienst, inclusief Tsuna Inhoud, wordt geleverd op een "zoals deze is", "zoals deze beschikbaar is" en "met alle aanwezige gebreken" basis. Voor zover toegestaan door de wet, geeft noch Tsuna noch haar bestuurders, werknemers, managers, officers, partners, filialen of agenten (gezamenlijk de "**Tsuna Partijen**") enige garantie of goedkeuring van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot: (a) de Dienst; (b) de Tsuna Inhoud; (c) Gebruikers Inhoud; of (d) de veiligheid in verband met de overdracht van informatie naar Tsuna of via de Dienst. Bovendien wijzen de Tsuna Partijen hierbij alle expliciete en impliciete garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreukmakendheid, eigendom, maatwerk, handel, rustig genot, systeemintegratie en afwezigheid van computervirussen.
2. De Tsuna Partijen garanderen niet dat de Dienst foutloos of ononderbroken zal functioneren, dat gebreken zullen worden gecorrigeerd of dat de Dienst of de server die de Dienst beschikbaar stelt, vrij is van schadelijke componenten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot virussen. De Tsuna Partijen verklaren en garanderen niet dat de informatie (waaronder instructies) op de Dienst nauwkeurig, volledig of nuttig is.
3. U erkent dat uw gebruik van de Dienst geheel op eigen risico is. De Tsuna Partijen garanderen niet dat uw gebruik van de Dienst bij wet is toegestaan in een bepaald jurisdictie en wijzen dergelijke garanties dan ook expliciet af. In sommige jurisdicties is

het uitsluiten van impliciete of andere garanties beperkt of niet toegestaan: dat betekent dat de bovenstaande afwijzing in uw jurisdictie mogelijk niet op u en de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

4. Hoewel het de intentie is van Tsuna dat de Dienst zoveel mogelijk beschikbaar moet zijn, kunnen er momenten zijn dat de Dienst kan worden onderbroken door onderhoudswerkzaamheden of upgrades, noodreparaties of uitgevallen telecommunicatieverbindingen en/of apparatuur.
5. Door de Dienst te gebruiken, verklaart en garandeert u dat uw activiteiten bij wet zijn toegestaan in elke jurisdictie waar u de Dienst gebruikt.

## **6. Beperking van aansprakelijkheid**

1. Voor zover niet verboden door de wet, in geen geval zal de Tsuna Partijen aansprakelijk zijn voor verlies of schade van welke aard dan ook (inclusief, zonder beperking, voor directe, indirecte, economische, voorbeeldige, special, straffende, incidentele, gevolgschade of schade die direct of indirecte te maken hebben met):
  - a. de Dienst;
  - b. de Tsuna Inhoud;
  - c. Gebruikers Inhoud;
  - d. uw gebruik van, het onvermogen om te gebruiken, of de prestaties van de Dienst;
  - e. alle genomen maatregelen in verband met een onderzoek door Tsuna Partijen of overheidsinstellingen met betrekking tot uw gebruik of gebruik van derden, van de Dienst.
  - f. alle genomen maatregelen in verband met auteursrecht of andere eigenaren van intellectueel eigendom;
  - g. eventuele fouten of omissies in de werking van de Dienst;
  - h. enige schade aan een computer, mobiele apparaat of andere apparatuur van een gebruiker, waaronder schade als gevolg van een beveiligingsbreuk of van virussen, programmeerfouten, sabotage, fraude, fouten, nalatigheden, onderbrekingen, defecten, vertraging in de exploitatie of transmissie, computer- of netwerkuitval of enige andere (technische) storing, met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade door winstderving, verlies van goodwill, gegevensverlies, werkonderbrekingen, onnauwkeurigheid van resultaten of computerstoringen, zelfs als deze te voorzien was/waren of zelfs als de Tsuna Partijen in kennis zijn gesteld of hadden moeten weten van de mogelijkheid van dergelijke schade, ongeacht of deze voortvloeit uit een overeenkomst, nalatigheid, risicoaansprakelijkheid of onrechtmatige daad (al dan niet geheel of gedeeltelijk als gevolg van nalatigheid, overmacht, een telecommunicatiestoring of ontvreemding of vernietiging van de Dienst).
2. In geen geval zal de Tsuna Partijen aansprakelijk zijn voor u of iemand anders zijn verlies, schade of letsel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de dood of persoonlijk letsel. In sommige jurisdicties is uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, dus mogelijk geldt de bovenstaande beperking of uitsluiting niet voor u. In geen geval zal de Tsuna Partijen totale aansprakelijkheid jegens u voor alle schade, verliezen of oorzaken hoger dan het bedrag van €100 liggen.
3. U gaat ermee akkoord dat in het geval u enige schade of verlies lijdt of enig letsel oploopt als gevolg van het handelen of nalaten van Tsuna, de eventuele schade niet onherstelbaar is en niet voldoende is om u recht te geven om een gerechtelijk verbod te eisen op de

exploitatie van een website, service eigendom, product of andere inhoud die eigendom is of onder zeggenschap staat van de Tsuna Partijen en dat u niet het recht hebt om de ontwikkeling, productie, distributie, reclame, weergave of exploitatie van een website eigendom product, Dienst of enige andere inhoud die eigendom is van of onder zeggenschap staat van de Tsuna Partijen te verbieden of tegen te houden.

4. Tsuna is niet verantwoordelijk voor de acties, inhoud, informatie of gegevens van derden en u vrijwaart ons, onze bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten voor alle vorderingen en schade die op enigerlei voortvloeien uit een vordering tegen dergelijke derden.
5. U gaat ermee akkoord dat elke claim die u heeft en die voortvloeit uit de relatie met Tsuna, binnen een jaar nadat de claim is ontstaan, moet worden ingediend. Anders is uw claim verjaard.

## 7. Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI), Functionele Beperkingen en Disclaimer

1. De Digitale Doktersassistente (Tsunami) maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om uw ingevulde antwoorden automatisch samen te vatten voor de huisartsenpraktijk. Deze samenvatting helpt de praktijk om sneller inzicht te krijgen in uw situatie.
2. De software is uitsluitend bedoeld als administratief hulpmiddel en vervangt geen medisch advies, diagnose of behandeling. Uw melding **moet altijd worden beoordeeld** door een doktersassistente of andere zorgverlener.
3. Er wordt **geen automatische besluitvorming toegepast zonder menselijke tussenkomst**. De uiteindelijke beoordeling en opvolging van uw klacht moet altijd gebeuren door een bevoegd medisch professional.
4. De AI-toepassing werkt in een afgesloten omgeving. Uw gegevens worden vertrouwelijk en versleuteld verwerkt, en worden niet gedeeld met systemen van derden of publiek toegankelijke AI-modellen.
5. De informatie die de chatbot genereert, is uitsluitend bedoeld als ondersteuning van het triageproces. De praktijk blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de medische beoordeling en het uiteindelijke advies.
6. **Disclaimer (conform MDR):**  
Deze software is ontworpen als administratief hulpmiddel en voert geen medische besluitvorming uit. Alle medische keuzes **moeten worden genomen** door een bevoegde zorgverlener. Op deze manier blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd en blijft de praktijk volledig in controle.
7. Bij twijfel of in geval van een urgente of ernstige klacht, wordt u geadviseerd direct contact op te nemen met uw huisartsenpraktijk of de huisartsenpost.

## 8. Vrijwaring

U gaat akkoord (op verzoek van Tsuna) om de Tsuna Partijen te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen, onkosten inclusief de vergoedingen voor advocaten die voortvloeien uit of in een van de volgende (onder meer als gevolg van uw directe activiteiten op of via de Dienst of die namens u):

- a. Uw schending of vermeende schending van deze Algemene Voorwaarden;

- b. Uw schending van enig recht van derden, inclusief enig recht van intellectueel eigendom, publiciteit, vertrouwelijkheid, eigendom of privacy recht;
- c. Uw schending van wetten, regels, voorschriften, codes, statuten, verordeningen, of voorschriften van een overheids- en semi-overheidsinstanties waaronder alle regelgevende, administratieve en wetgevende instanties; of
- d. Een onjuiste voorstelling door u.

U zult volledig meewerken in de verdediging van een claim zoals Tsuna van u vereist. In geval van enige kwestie waarin schadeloosstelling van u wordt gevraagd, behoudt Tsuna zich het recht van exclusieve verdediging van en controle over de zaak voor, en zal u in geen geval een vordering afwikkelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tsuna.

## **9. Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijft u gebonden aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Tsuna zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze Algemene Voorwaarden.

## **10. Geen rechtsverwerking**

Afstand van recht door u of Tsuna kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien u of Tsuna haar rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

## **11. Gebiedsgebonden beperkingen**

1. De informatie die binnen de Dienst wordt verschaft, is niet bedoeld voor distributie aan of gebruik door natuurlijke personen of rechtspersonen in jurisdicties of landen waar een dergelijke distributie of gebruik in strijd zou zijn met de wet- of regelgeving of waar het een vereiste is dat Tsuna zich in het betreffende jurisdictie of land registreert. Wij behouden ons het recht voor om de beschikbaarheid van de Dienst of enig onderdeel van de Dienst te allen tijde en naar eigen goeddunken te beperken tot personen, geografische gebieden of jurisdicties, alsmede het aanbod van enig programma of product dat dan wel enige inhoud, Dienst of functie die Tsuna biedt, te beperken.
2. Het is verboden om software van de Dienst te downloaden, exporteren of her-exporteren: (a) naar (of naar een staatsburger of inwoner van) een land waartegen de Europese Unie of de Verenigde Staten een handelsembargo heeft ingesteld of (b) naar personen op de lijst van 'Specially Designated Nationals' van het Amerikaanse ministerie van Financiën of de 'Table of Deny Orders' van het Amerikaanse ministerie van Handel of vergelijkbare lijst van de Europese Unie. Door software die is gerelateerd aan de Dienst te downloaden, verklaart en garandeert u dat u geen staatsburger of inwoner bent van een dergelijk land en niet voorkomt op een dergelijke lijst.

## **12. Wijzigingen**

1. Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen en bij te werken (“**Bijgewerkte Voorwaarden**”).
2. Tenzij wij om juridische of administratieve redenen wijzigingen doorvoeren, zullen wij een redelijke termijn in acht nemen om in kennis te stellen voordat de Bijgewerkte Voorwaarden van kracht worden. U gaat ermee akkoord dat wij u in kennis stellen van de Bijgewerkte Voorwaarden door ze via de Dienst te publiceren en dat u na de ingangsdatum van de Bijgewerkte Voorwaarden door de Dienst te gebruiken (of door een redelijkerwijs door ons te bepalen handeling te verrichten) u uw akkoord verklaart met de Bijgewerkte Voorwaarden. U dient deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijgewerkte Voorwaarden derhalve door te lezen voordat u de Dienst gebruikt.
3. De Bijgewerkte Voorwaarden treden in werking vanaf het moment van publicatie of vanaf een latere datum die kan worden aangegeven in de Bijgewerkte Voorwaarden. Deze voorwaarden zullen vanaf dat moment van toepassing zijn op uw gebruik van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden gelden tevens voor alle geschillen die ontstaan voorafgaand aan de ingangsdatum van de Bijgewerkte voorwaarden.
4. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op upgrades en updates van de Dienst welke de Dienst vervangen en/of aanvullen, tenzij deze upgrade of update gepaard gaat met Bijgewerkte Voorwaarden. In dat geval zijn de Bijgewerkte Voorwaarden van toepassing.
5. Door het gebruik van de Dienst gaat u ermee akkoord dat de Dienst zo nu en dan upgrades en updates ondergaat, zodat Tsuna de Dienst kan verbeteren, uitbreiden en verder ontwikkelen.

### **13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **14. Contact**

Wanneer u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, kunt u contact opnemen met Tsuna door een e-mail te sturen naar [info@tsuna.nl](mailto:info@tsuna.nl).